

Показания ИПУ

1. Снятие показаний ИПУ – право или обязанность потребителя?

Согласно пп. к(1)) п. 33 Правил №354, снятие показаний ИПУ и их передача исполнителю является правом, а не обязанностью потребителя.

Если указанное право будет реализовано потребителем до 25-го числа текущего месяца, то переданные им показания будут приняты исполнителем и использованы при расчете размера платы за коммунальные услуги за тот расчетный период, за который были сняты показания.

Если потребитель не снимет показания ИПУ и (или) не передаст их исполнителю в указанный срок, то плата за коммунальные услуги будет рассчитываться исполнителем без использования таких показаний в порядке, установленном Правилами №354 (пп. б) п. 59 и абз. 1 п. 60) до проведения исполнителем проверки ИПУ и проведения перерасчета платы за коммунальные услуги в соответствии с требованиями п. 61 Правил №354.

2. Какими способами потребитель может передавать показания ИПУ исполнителю?

В пп.ж) п. 31 Правил №354 содержится открытый перечень возможных способов передачи потребителем сведений о показаниях ИПУ.

В числе таких названы следующие способы удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета:

- телефон,
- Сеть Интернет.

4. Принимаются ли к расчету показания, если потребитель передал их после 25 числа?

Если потребитель передал показания после 25-го числа текущего месяца, то переданные им показания не будут использованы исполнителем при расчете размера платы за коммунальные услуги за тот расчетный период, за который были сняты показания.

За истекший месяц в этом случае плата за коммунальные услуги будет начислена потребителю в соответствии с пп. б) п. 59 Правил №354, т.е. исходя из среднемесячного объема потребления.

- из пп. ж) п. 31 Правил №354, устанавливающего обязанность исполнителя использовать при расчете размера платы за коммунальные услуги показания, полученные не позднее 25-го числа расчетного месяца,

5. Если потребитель ошибся при передаче показаний?

В этом случае, если потребитель передавал завышенные показания, а затем выявил ошибку, ему необходимо обратиться к исполнителю с заявлением о перерасчете размера платы за коммунальную услугу, рассчитанного с использованием завышенных показаний, и об использовании в расчете достоверных показаний прибора учета, снятых потребителем.

При этом потребитель может потребовать от исполнителя проведения проверки состояния ИПУ в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня получения исполнителем от потребителя заявления о необходимости проведения такой проверки в отношении его прибора учета.

Такое право потребителя закреплено в пп. к(4)) п. 33 Правил №354. Обязанность исполнителя провести такую проверку установлена в пп. е) п.31 Правил №354.

6. Как рассчитывается плата за коммунальные услуги, если потребитель не передает показания ИПУ?

В том случае, если потребитель не предоставляет исполнителю сведения о показаниях прибора учета, исполнитель начисляет плату за коммунальную услугу в следующем порядке:

Порядок расчета размера платы за коммунальную услугу	Период, в течение которого осуществляется такой расчет	Основание (пункт Правил №354)
По среднемесячному объему потребления	Не более 3 расчетных периодов подряд, начиная с расчетного периода, за который потребителем не представлены показания прибора учета до расчетного периода (включительно), за который потребитель представил исполнителю показания прибора учета	пп. б) п. 59,
По нормативу потребления	По истечении 3 расчетных периодов подряд, указанных в п. 59 Правил №354, до даты снятия исполнителем показаний ИПУ в ходе проверки, предусмотренной п. 61 Правил №354	абз. 1 п. 60, п. 61

7. Какие действия предпринимает исполнитель, если потребитель 6 месяцев (полгода) и более не предоставляет показания ИПУ?

Если потребитель не предоставляет исполнителю показания прибора учета в течение 6 месяцев подряд, то исполнитель обязан не позднее 15 дней со дня истечения указанного 6-месячного срока(или иного срока, установленного договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг, и (или) решениями общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме), провести проверку и снять показания прибора учета.

8. Каким образом производится перерасчет размера платы с учетом снятых исполнителем при проверке ИПУ показаний?

Перерасчет размера платы за коммунальные услуги в соответствии с п. 61 Правил N 354, согласно разъяснениям Минстроя России (Письмо от 10.02.2017 N 4070-АТ/04), «представляет собой разность начальных показаний индивидуальных приборов учета коммунальных ресурсов, переданных ранее исполнителю коммунальных услуг, и переданных показаний индивидуальных приборов учета коммунальных ресурсов в более поздний период с учетом платы, начисленной за период непредставления показаний индивидуальных приборов учета коммунальных ресурсов».

В том случае, если потребителем не будет доказано иное, объем (количество) коммунального ресурса в размере выявленной разницы в показаниях считается потребленным потребителем в течение того расчетного периода, в котором исполнителем была проведена проверка. Об этом прямо указано в п. 61 Правил №354.