Приложение № 1

к договору управления МКД

**«Состав и техническое состояние общего имущества в многоквартирном доме»**

**по состоянию на 01.07.2019 г.**

**Общие сведения о многоквартирном доме**

1. **Адрес многоквартирного дома** **- ул.** **Быстринская, 4.**
2. **Серия –И - 164**
3. **Год постройки - 1989г.**
4. **Этажность - 5.**
5. **Количество квартир - 56\***

**6\*.Общая площадь жилых (квартир) и нежилых помещений (в собственности физ. и юр. лиц) - 3502,9 м2.**

**7\*. Общая площадь многоквартирного дома в управлении - 5638,5 м2 в т.ч.:**

**а) Общая площадь жилых помещений (квартир) - 3502,9 м2;**

**б) Общая площадь нежилых помещений в собственности (физических, юридических лиц) - 0 м2;**

**в) Общая площадь общего имущества – 2135,6 м2 в том числе:**

**- тех.подполье - 812,9 м2;**

**- чердак - 839,3 м2;**

**- лестничные клетки - 373,9 м2;**

**- места общего пользования (коридоры, лифтовые холлы, вестибюли, лифтовые шахты, мусорокамеры, электрощитовые) - 103,7 м2;**

**- помещения общего назначения (кухни, бытовки, вахты, общие туалеты, душевые, мойки) - 5,8 м2.**

**8.Степень износа по данным государственного технического учёта (БТИ) - 17 % на 2004 г.**

**9. Год последнего комплексного капитального ремонта -**

**10.Площадь земельного участка, входящего в состав общего имущества многоквартирного дома – 4114,2\*\* м2;**

**11.Кадастровый номер земельного участка - сведения отсутствуют.**

**12.Дом оборудован: горячим холодным водоснабжением, отоплением центральным,**

**электроснабжением, канализацией центральной, мусоропроводом**

1. **Помещения и инженерные коммуникации общего пользования.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование элемента общего имущества** | **Параметры** | **Техническое состояние** | **Основание/причина**  **Актуализации**  **сведений** |
| **1** | **Фасад в т.ч.:** |  | **удовлетворительно** |  |
| **1.1** | **Фундаменты** | **Вид фундамента - сваи**  **материал фундамента - ж/бетон** | **удовлетворительно** |  |
| **1.2** | **Стены** | **Материал стен - ж/бетон** | **удовлетворительно** |  |
| **1.3** | **Двери** | **Количество дверей, ограждающих вход в помещения общего пользования (входные, тамбурные, подвальные, помещений мусорокамер) - 22 шт., из них:**  **- деревянных - 8 шт;**  **- металлических - 14 шт.** | **удовлетворительно** |  |
| **1.4** | **Окна** | **Количество окон, расположенных в помещениях общего пользования - 20 шт.** | **удовлетворительно** |  |
| **1.5** | **Лестницы** | **Количество лестничных маршей - 32 шт.** | **удовлетворительно** |  |
| **2** | **Мусоропровод** | **Количество - 4 шт.**  **Количество загрузочных устройств - 12 шт.** | **удовлетворительно** |  |
| **3** | **Технические этажи(чердак)** | **Площадь - 812,9 м2** | **удовлетворительно** |  |
| **4** | **Кровля** | **Вид кровли - плоская**  **Материал кровли - рулонная ;**  **Площадь кровли - 1031,9 м2.** | **удовлетворительно** |  |
| **5** | **Технические подвалы** | **Площадь - 839,3 м2**  **Перечень инженерных коммуникаций, проходящих через подвал:**   1. **система отопления;** 2. **холодное горячее водоснабжение;** 3. **канализация;**   **сети электроснабжения;** | **удовлетворительно** |  |
| **6** | **Общедомовая система отопления.** | **Диаметр:100,80,50,25,,20,15 мм; материал: сталь;**  **Внутриквартирная разводка трубопровода:**  **Вертикальная,**  **отопительные приборы - конвекторы** | **удовлетворительно** |  |
| **7** | **Общедомовая система холодного водоснабжения** | **Диаметр:80,50,25,,20,15 мм; материал: сталь;** | **удовлетворительно** |  |
| **8** | **Общедомовая система горячего водоснабжения** | **Диаметр:80,50.25,,20,15 мм; материал: сталь;** | **удовлетворительно** |  |
| **9** | **Общедомовые приборы учёта.** | **Перечень установленных приборов учёта:**  **- холодного водоснабжения - 1 шт.**  **- горячего водоснабжения - 1шт.**  **- система отопления - 1шт.** | **удовлетворительно** | В соответствии с приказом №191от01.06.16г.«Обустановлении порядка заполнения и актуализации приложений к договору управления многоквартирным домом в соответствии с ч. 3 ст. 162 ЖК РФ». |
| **10** | **Общедомовой индивидуальный тепловой пункт (ИТП)** | **Отсутствуют** |  |  |
| **11** | **Общедомовой автоматизированный узел учета (АУУ)** | **Отсутствуют** |  |  |
| **12** | **Общедомовая система канализации** | **Диаметр: 100 мм**  **Материал: чугун, ПХВ** | **удовлетворительно** |  |
| **13** | **Система ливневой канализации** | **Диаметр: 100, 80 мм**  **Материал: чугун, сталь** | **удовлетворительно** |  |
| **14** | **Система вентиляции** | **Тип: блочная бетонная, асбестоцементные трубы** | **удовлетворительно** |  |
| **15** | **Наружные сети:**  **-электроснабжения**  **-теплоснабжения**  **- ХВС**  **- ГВС**  **- канализация** | **нет**  **нет**  **нет**  **нет**  **нет** |  |  |
| **16** | **Общедомовая система электроснабжения:**  **-общедомовые приборы учёта электроэнергии**  **- этажные щиты распределительные**  **- вводно-рапредели-тельные устройства** | **Количество - 3 шт.**  **Количество - 20 шт.**  **Количество - 1 шт.** | **удовлетворительно** |  |
| **17** | **Магистральные сети электроснабжения** | **Материал: провод ПВ3 25 мм2 – 880 м** | **удовлетворительно** |  |
| **18** | **Сети внутриподъездного освещения** | **в наличии**  **энергосберегающие светильники** | **удовлетворительно** |  |
| **19** | **Сети надподъездного освещения** | **Светильники РКУ 2 шт.**  тип кол-во  **Управление работой освещения** автоматическое, фотореле | **удовлетворительно** |  |
| **20** | **Сети подвального освещения** | **в наличии** | **удовлетворительно** |  |
| **21** | **Лифтовые и иные шахты.** | **Количество лифтовых шахт - шт. Проектом не предусмотрена.** |  |  |
| **22** | **Лифты и лифтовое оборудование** | **Количество лифтов - шт, в том числе :**  **грузовых - шт. Проектом не предусмотрено.** |  |  |
| **23** | **Система коллективного приёма телевидения (СКПТ)** | **Тип : нет** |  |  |
| **24** | **Общедомовая система внутреннего противопожарного водопровода (сухотруба)** | **Количество кранов - шт.**  **Проектом не предусмотрена.** |  |  |
| **25** | **Общедомовая система дымоудаления** | **Количество - ед.**  **Проектом не предусмотрена.** |  |  |
| **26** | **Общедомовая пожарная сигнализация** | **Количество - ед.**  **Проектом не предусмотрена.** |  |  |
| **27** | **Указатели наименования улицы, переулка, проспекта на фасаде дома** | **Количество - 2 шт.** | **удовлетворительно** |  |
| **28** | **Общая площадь** | **Земельного участка - 4114,2 м2. в т.ч.:**  **площадь застройки - 986,7 м2**  **асфальт - 999,6 м2**  **грунт - 543 м2**  **газон - 1584,9 м2** | **удовлетворительно** |  |
| **29** | **Элементы благоустройства** | **1.Детское игровое оборудование - 7 шт.**   * Машинка с горкой код № 4419- 1шт * Горка код № 4203 – 1 шт установлено 2009 г * Песочница Катерок код № 4253 – 1 шт., установлено 2009 г * Лиана - 1шт * Турник – 1 шт * Детский игровой комплекс «Форт» код № 5296 -1 шт установлено 2014 г. * Локомотив с горкой – 1 шт.,код № 4425, установ-лен в 2018 г. * Стойка баскетбольная – 1 шт., код 6500,установлена в 2018 г.   **2. Скамейки - 4 шт**  **3. Урны - 3 шт**  **4. Ограждения зеленой зоны - 95 мп в т.ч.**  **Тип : фигурные, трубчатые** | **удовлетворительно** | Акт приема-передачи с вводом в эксплуатацию МАФ от 16.04.2018 г.  Акт приема-передачи с вводом в эксплуатацию МАФ в 2018 г. |

**Примечания:**

**\* Площади изменяемые – в соответствии с техническими паспортами жилых и нежилых помещений , предоставляемыми собственниками данных помещений.**

**\*\* Площади изменяемые . в соответствии с кадастровыми паспортами земельных участков и исполнительными схемами выполненных работ по ремонту придомовой территории.**

**От лица Управляющей организации:** **От лица Собственника:**

**Директор** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.А. Русин \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_­­­­­ \_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(Ф.И.О.) подпись

Приложение № 2

к договору управления МКД

**Перечень услуг и работ по управлению многоквартирным домом,**

**содержанию и текущему ремонту общего имущества многоквартирного дома**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование услуг и работ | Периодичность выполнения  услуг и работ |
| **1** | **Работы, необходимые для надлежащего содержания несущих и ненесущих конструкций многоквартирных домов конструктив-ных элементов жилых зданий)** |  |
| **1.1** | **Работы, выполняемые в отношении всех видов фундаментов** |  |
| 1.1.1 | Проверка соответствия параметров вертикальной планировки территории вокруг здания проектным параметрам с устранением выявленных нарушений | постоянно |
| 1.1.2 | Проверка технического состояния видимых частей конструкций с устранением выявленных нарушений путем разработки контрольных шурфов в местах обнаружения дефектов, детального обследования  и составления плана мероприятий по устранению причин нарушения и восстановлению эксплуатационных свойств конструкций | постоянно |
| 1.1.3 | Проверка состояния гидроизоляции фундаментов и систем водоотвода фундамента с устранением выявленных нарушений путем восстанов-ления их работоспособности | постоянно |
| **1.2** | **Работы, выполняемые в зданиях с подвалами** |  |
| 1.2.1 | Проверка температурно-влажностного режима подвальных помещений с устранением выявленных нарушений | постоянно |
| 1.2.2 | Проверка состояния помещений подвалов, входов  в подвалы и приямков и принятие мер: | постоянно |
|  | исключающих подтопление этих помещений, в том числе путем откачки грунтовых вод | постоянно |
|  | исключающих захламление, загрязнение и загромождение этих помещений | постоянно |
|  | обеспечивающих их вентиляцию в соответствии  с проектными требованиями | постоянно |
| 1.2.3 | Контроль за состоянием дверей подвалов и технических подполий, запорных устройств на них с устранением выявленных неисправностей | постоянно |
| 1.2.4 | Установка сеток и решеток на проемы, каналы и отверстия для защиты от проникновения грызунов | по мере  необходимости |
| 1.2.5 | Дезинфекция, дератизация и дезинсекция подвальных помещений и технических подполий | по мере  необходимости,  но не реже  1 раза в год |
| 1.2.6 | Обеспечение освещения подвальных помещений и технических подполий, включая смену перегоревших лампочек | по мере  необходимости |
| **1.3** | **Работы, выполняемые для надлежащего содержания стен** |  |
| 1.3.1 | Выявление отклонений от проектных условий эксплуатации, несанкционированного изменения конструктивного решения, признаков потери несущей способности, наличия деформаций, нарушения теплозащитных свойств, гидроизоляции между цокольной частью здания и стенами, неисправности водоотводящих устройств.  В случае выявления повреждений и нарушений – составление плана мероприятий по инструментальному обследованию стен и восстановлению проектных условий их эксплуатации с последующим выполнением этого плана мероприятий | постоянно  согласно плану  мероприятий |
| 1.3.2 | Выявление следов коррозии, деформаций и трещин в местах расположения арматуры и закладных деталей, наличия трещин в местах примыкания внутренних поперечных стен к наружным стенам из несущих и самонесущих панелей, из крупноразмерных блоков.  В случае выявления повреждений и нарушений – составление плана мероприятий по инструментальному обследованию стен и восстанов-лению проектных условий их эксплуатации с последующим выполнением этого плана мероприятий | постоянно  согласно плану  мероприятий |
| 1.3.3 | Выявление повреждений в кладке, наличия и характера трещин, выветривания, отклонения  от вертикали и выпучивания отдельных участков стен, нарушения связей между отдельными конструкциями в домах со стенами из мелких блоков.  В случае выявления повреждений и нарушений – составление плана мероприятий по инструментальному обследованию стен и восстанов-лению проектных условий их эксплуатации с последующим выполнением этого плана мероприятий | постоянно  согласно плану  мероприятий |
| 1.3.4 | Выявление в элементах деревянных конструкций рубленых, каркасных, брусчатых, сборно-щитовых и иных домов с деревянными стенами дефектов крепления, врубок, перекоса, скалывания, отклонения от вертикали, а также наличия в таких конструкциях участков, пораженных гнилью, дереворазрушающими грибками и жучками-точильщиками,  с повышенной влажностью, с разрушением обшивки или штукатурки стен.  В случае выявления повреждений и нарушений – составление плана мероприятий по инструментальному обследованию стен и восстанов-лению проектных условий их эксплуатации с последующим выполнением этого плана мероприятий | постоянно  согласно плану  мероприятий |
| **1.4** | **Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания перекрытий и покрытий** |  |
| 1.4.1 | Выявление нарушений условий эксплуатации, несанкционированных изменений конструктивного решения, выявление прогибов, трещин и колебаний.  В случае выявления повреждений и нарушений – разработка (при необходимости) плана восстановительных работ и проведение восстановительных работ | постоянно  согласно плану  мероприятий |
| 1.4.2 | Выявление наличия, характера и величины трещин, смещения плит одной относительно другой по высоте, отслоения защитного слоя бетона  и оголения арматуры, коррозии арматуры в домах с перекрытиями и покрытиями из монолитного железобетона и сборных железобетонных плит.  В случае выявления повреждений и нарушений – разработка (при необходимости) плана восстановительных работ и проведение восстановительных работ | постоянно  согласно плану  мероприятий |
| 1.4.3 | Выявление наличия, характера и величины трещин, смещения плит одной относительно другой по высоте, отслоения защитного слоя в заделке швов, следов протечек или промерзаний на плитах и на стенах в местах опирания, отслоения защитного слоя бетона и оголения арматуры, коррозии арматуры в домах с перекрытиями и покрытиями  из сборного железобетонного настила.  В случае выявления повреждений и нарушений – разработка (при необходимости) плана восстановительных работ и проведение восстановительных работ | постоянно  согласно плану восстановительных работ |
| 1.4.4 | Выявление наличия, характера и величины трещин в сводах, изменений состояния кладки, коррозии балок в домах с перекрытиями из кирпичных сводов.  В случае выявления повреждений и нарушений – разработка (при необходимости) плана восстановительных работ и проведение восстановительных работ | постоянно  согласно плану восстановительных работ |
| 1.4.5 | Выявление зыбкости перекрытия, наличия, характера и величины трещин в штукатурном слое, целостности несущих деревянных элементов и мест их опирания, следов протечек на потолке, плотности  и влажности засыпки, поражения гнилью и жучками-точильщиками деревянных элементов в домах с деревянными перекрытиями и покрытиями.  В случае выявления повреждений и нарушений – разработка (при необходимости) плана восстановительных работ и проведение восстановительных работ | постоянно  согласно плану восстановительных работ |
| 1.4.6 | Проверка состояния утеплителя, гидроизоляции и звукоизоляции, адгезии отделочных слоев к конструкциям перекрытия (покрытия).  В случае выявления повреждений и нарушений – разработка (при необходимости) плана восстановительных работ и проведение восстановительных работ | постоянно  согласно плану восстановительных работ |
| **1.5** | **Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания колонн и столбов** |  |
| 1.5.1 | Выявление нарушений условий эксплуатации, несанкционированных изменений конструктивного решения, потери устойчивости, наличия, характера и величины трещин, выпучивания, отклонения от вертикали.  В случае выявления повреждений и нарушений – разработка (при необходимости) плана восстановительных работ и проведение восстановительных работ | постоянно  согласно плану восстановительных работ |
| 1.5.2 | Контроль состояния и выявление коррозии арматуры и арматурной сетки, отслоения защитного слоя бетона, оголения арматуры и нарушения ее сцепления с бетоном, глубоких сколов бетона, состояния металлических закладных деталей в домах со сборными и монолитными железобетон-ными колоннами.  В случае выявления повреждений и нарушений – разработка (при необходимости) плана восстановительных работ и проведение восстановительных работ | постоянно  согласно плану восстановительных работ |
| 1.5.3 | Выявление разрушения или выпадения кирпичей, разрывов или выдергивания стальных связей и анкеров, повреждений кладки под опорами балок и перемычек, раздробления камня или смещения рядов кладки по горизонтальным швам в домах с кирпичными столбами.  В случае выявления повреждений и нарушений – разработка (при необходимости) плана восстановительных работ и проведение восстановительных работ | постоянно  согласно плану восстановительных работ |
| 1.5.4 | Выявление поражения гнилью, дереворазрушающими грибками и жучками-точильщиками, расслоения древесины, разрывов волокон древесины в домах с деревянными стойками.  В случае выявления повреждений и нарушений – разработка (при необходимости) плана восстановительных работ и проведение восстановительных работ | постоянно  согласно плану восстановительных работ |
| **1.6** | **Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания балок (ригелей) перекрытий и покрытий** |  |
| 1.6.1 | Контроль состояния и выявление нарушений условий эксплуатации, несанкционированных изменений конструктивного решения, устойчивости, прогибов, колебаний и трещин.  В случае выявления повреждений и нарушений – разработка (при необходимости) плана восстановительных работ и проведение восстановительных работ | постоянно  согласно плану восстановительных работ |
| 1.6.2 | Выявление поверхностных отколов и отслоения защитного слоя бетона в растянутой зоне, оголения и коррозии арматуры, крупных выбоин и сколов бетона в сжатой зоне в домах с монолитными и сборными железобетонными балками перекрытий и покрытий.  В случае выявления повреждений и нарушений – разработка (при необходимости) плана восстановительных работ и проведение восстановительных работ | постоянно  согласно плану восстановительных работ |
| 1.6.3 | Выявление коррозии с уменьшением площади сечения несущих элементов, потери местной устойчивости конструкций (выпучивание стенок и поясов балок), трещин в основном материале элементов в домах со стальными балками перекрытий и покрытий.  В случае выявления повреждений и нарушений – разработка (при необходимости) плана восстановительных работ и проведение восстановительных работ | постоянно  согласно плану восстановительных работ |
| 1.6.4 | Выявление увлажнения и загнивания деревянных балок, нарушений утепления заделок балок в стены, разрывов или надрывов древесины около сучков и трещин в стыках на плоскости скалывания.  В случае выявления повреждений и нарушений – разработка (при необходимости) плана восстановительных работ и проведение восстановительных работ | постоянно  согласно плану восстановительных работ |
| **1.7** | **Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания крыш** |  |
| 1.7.1 | Проверка кровли (крыши) на отсутствие протечек | постоянно |
| 1.7.2 | Устранение нарушений, приводящих к протечкам | незамедлительно |
| 1.7.3 | Проверка молниезащитных устройств, заземления мачт и другого оборудования, расположенного на крыше.  В случае выявления повреждений и нарушений – разработка (при необходимости) плана восстановительных работ и проведение восстановительных работ | постоянно  согласно плану восстановительных работ |
| 1.7.4 | Выявление деформации и повреждений несущих кровельных конструкций, антисептической и противопожарной защиты деревянных  конструкций, креплений элементов несущих конструкций крыши, водоотводящих устройств и оборудования, слуховых окон, выходов на крыши, ходовых досок и переходных мостиков на чердаках, осадочных и температурных швов, водоприемных воронок внутреннего водостока.  В случае выявления нарушений, приводящих к протечкам, – их устранение.  В остальных случаях – разработка (при необходимости) плана восстановительных работ и проведение восстановительных работ | постоянно  незамедлительно  согласно плану восстановительных работ |
| 1.7.5 | Проверка состояния защитных бетонных плит и ограждений, фильтру-ющей способности дренирующего слоя, мест опирания железобетонных  коробов и других элементов на крышах.  В случае выявления нарушений, приводящих к протечкам, – их устранение.  В остальных случаях – разработка (при необходимости) плана восстановительных работ и проведение восстановительных работ | постоянно  незамедлительно  согласно плану восстановительных работ |
| 1.7.6 | Проверка температурно-влажностного режима и воздухообмена на чердаке.  В случае выявления нарушений – разработка (при необходимости) плана восстановительных работ и проведение восстановительных работ, включая утепление чердачных перекрытий, мелкий ремонт и утепление дверей, люков выхода на чердаки и крышу | постоянно  согласно плану восстановительных работ |
| 1.7.7 | Контроль состояния оборудования или устройств, предотвращающих образование наледи и сосулек.  В случае выявления повреждений и нарушений – разработка плана восстановительных работ (при необходимости) и проведение восстановительных работ | постоянно  согласно плану восстановительных работ |
| 1.7.8 | Осмотр потолков верхних этажей домов с совмещенными (бесчердачными) крышами для обеспечения нормативных требований их эксплуатации в период продолжительной и устойчивой отрицательной температуры наружного воздуха, влияющей на возможные промерзания их покрытий.  В случае выявления нарушений, приводящих к протечкам, – их устранение.  В остальных случаях – разработка (при необходимости) плана восстановительных работ и проведение восстановительных работ | постоянно  незамедлительно  согласно плану восстановительных работ |
| 1.7.9 | Проверка и очистка кровли и водоотводящих устройств от мусора, грязи и наледи, препятствующих стоку дождевых и талых вод | по мере необходимости,  но не реже  2 раз в год  (весной  и осенью) |
| 1.7.10 | Проверка и очистка кровли от скопления снега, снежных навесов, сосулек и наледи в осенний, весенний и зимний периоды | по мере  необходимости |
| 1.7.11 | Проверка и восстановление защитного окрасочного слоя металлических элементов, окраска металлических креплений кровель нтикоррозийными защитными красками и составами | по мере  необходимости |
| 1.7.12 | Проверка и восстановление антикоррозионного покрытия стальных связей, размещенных на крыше и в технических помещениях металлических деталей | по мере  необходимости |
| 1.7.13 | Дезинфекция, дератизация и дезинсекция чердачных помещений | по мере необходимости,  но не реже  1 раза в год |
| 1.7.14 | Закрытие чердачных дверей и металлических решеток на замки | постоянно |
| **1.8** | **Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания лестниц** |  |
| 1.8.1 | Выявление деформации и повреждений в несущих конструкциях, надежности крепления ограждений, выбоин и сколов в ступенях.  В случае выявления повреждений и нарушений – разработка (при необходимости) плана восстановительных работ и проведение восстановительных работ | постоянно  согласно плану восстановительных работ |
| 1.8.2 | Выявление наличия и параметров трещин в сопряжениях маршевых плит с несущими конструкциями, оголения и коррозии арматуры, нарушения связей в отдельных проступях в домах с железобетонными лестницами.  В случае выявления повреждений и нарушений – разработка (при необходимости) плана восстановительных работ и проведение восстановительных работ | постоянно  согласно плану восстановительных работ |
| 1.8.3 | Выявление прогибов несущих конструкций, нарушений крепления тетив к балкам, поддерживающим лестничные площадки, врубок в конструкции лестницы, а также наличие гнили и жучков-точильщиков в домах с деревянными лестницами.  В случае выявления повреждений и нарушений – разработка (при необходимости) плана восстановительных работ и проведение восстановительных работ | постоянно  согласно плану восстановительных работ |
| 1.8.4 | Проверка состояния и обработка деревянных поверхностей антисепти-ческими и антипереновыми составами в домах с деревянными лестницами | по мере необходимости  в пределах  3 – 5 лет  с учетом группы капитальности зданий,  физического  износа  и местных  условий |
| **1.9** | **Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания фасадов** |  |
| 1.9.1 | Выявление нарушений отделки фасадов и их отдельных элементов, ослабления связи отделочных слоев со стенами, нарушений сплошности и герметичности наружных водостоков.  В случае выявления повреждений и нарушений – разработка (при необходимости) плана восстановительных работ и проведение восстановительных работ, в том числе ремонт и окраска отдельных элементов фасадов, а также герметизация стыков, заделка выбоин и трещин на поверхности блоков и панелей; укрепление, утепление, конопатка пазов и смена участков обшивки деревянных стен | постоянно  согласно плану восстановительных работ |
| 1.9.2 | Контроль состояния и работоспособности подсветки информационных знаков, входов в подъезды (домовые знаки и т.д.).  В случае выявления повреждений и нарушений – разработка (при необходимости) плана восстановительных работ и проведение восстановительных работ, включая ремонт и установку информационных знаков | постоянно  согласно плану восстановительных работ |
| 1.9.3 | Выявление нарушений и эксплуатационных качеств несущих конструкций, гидроизоляции, элементов металлических ограждений на балконах, лоджиях и козырьках.  В случае выявления повреждений и нарушений – разработка (при необходимости) плана восстановительных работ и проведение восстановительных работ | постоянно  согласно плану восстановительных работ |
| 1.9.4 | Контроль состояния и восстановление или замена отдельных элементов крылец и зонтов над входами в здание, в подвалы и над балконами.  В случае выявления повреждений и нарушений – разработка (при необходимости) плана восстановительных работ и проведение восстановительных работ | постоянно  согласно плану восстановительных работ |
| 1.9.5 | Контроль состояния и восстановление плотности притворов входных дверей, самозакрывающихся устройств (доводчики, пружины), ограничителей хода дверей (остановы).  В случае выявления повреждений и нарушений – разработка (при необходимости) плана восстановительных работ и проведение восстановительных работ, включая укрепление, утепление и мелкий ремонт входных дверей, а также установку пружин на них и самозакры-вающихся устройствах | постоянно  согласно плану восстановительных работ |
| 1.9.6 | Проверка и очистка выступающих элементов фасадов от скопления снега, снежных навесов, сосулек и наледи в осенний, весенний и зимний  периоды | по мере  необходимости |
| **1.10** | **Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания перегородок в помещениях, относящихся к общему имуществу** |  |
| 1.10.1 | Выявление зыбкости, выпучивания, наличия трещин в теле перегородок и в местах сопряжения между собой и с капитальными стенами, перекрытиями, отопительными панелями, дверными коробками, в местах установки санитарно-технических приборов и прохождения различных трубопроводов.  В случае выявления повреждений и нарушений – разработка (при необходимости) плана восстановительных работ и проведение восстановительных работ | постоянно  согласно плану восстановительных работ |
| 1.10.2 | Проверка звукоизоляции и огнезащиты.  В случае выявления повреждений и нарушений – разработка (при необходимости) плана восстановительных работ и проведение восстановительных работ | постоянно  согласно плану восстановительных работ |
| **1.11** | **Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания внутренней отделки помещений, относящихся к общему имуществу** |  |
| 1.11.1 | Проверка состояния внутренней отделки.  В случае угрозы обрушения отделочных слоев или нарушения защитных свойств отделки по отношению к несущим конструкциям и инженерному оборудованию – устранение выявленных нарушений | постоянно  согласно плану восстановительных работ |
| **1.12** | **Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания полов помещений, относящихся к общему имуществу** |  |
| 1.12.1 | Проверка состояния основания и поверхностного слоя полов.  В случае выявления повреждений и нарушений – разработка (при необходимости) плана восстановительных работ и проведение восстановительных работ | постоянно  согласно плану восстановительных работ |
| **1.13** | **Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания оконных и дверных заполнений помещений, относящихся к общему имуществу** |  |
| 1.13.1 | Проверка целостности оконных и дверных заполнений, плотности притворов, механической прочности и работоспособности фурнитуры  элементов оконных и дверных заполнений.  В случае выявления нарушений в отопительный период (с сентября по май) проведение ремонта, включая утепление оконных проемов и замену  разбитых стекол.  В остальных случаях – разработка (при необходимости) плана восстановительных работ и проведение восстановительных работ | постоянно  незамедлительно  согласно плану восстановительных работ |
| **2** | **Работы, необходимые для надлежащего содержания оборудования и систем инженерно-технического обеспечения, входящих в состав общего имущества** |  |
| **2.1** | **Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания мусоропроводов** |  |
| 2.1.1 | Проверка технического состояния и работоспособности элементов мусоропровода.  При выявлении засоров – их устранение.  При выявлении повреждений и нарушений – разработка (при необходимости) плана восстановительных работ и проведение восстановительных работ, включая восстановление работоспособности вентиляционных и промывочных устройств мусоропроводов, крышек мусороприемных клапанов  и шиберных устройств | еженедельно  незамедлительно  согласно плану восстановительных работ |
| 2.1.2 | Удаление мусора из мусоросборных камер | ежедневно |
| 2.1.3 | Чистка, промывка и дезинфекция загрузочных клапанов стволов мусоропроводов, мусоросборной камеры и ее оборудования, а также сменных мусоросборников | 1 раз в месяц |
| **2.2** | **Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания систем вентиляции и дымоудаления** |  |
| 2.2.1 | Техническое обслуживание и управление оборудованием систем вентиляции и дымоудаления, определение работоспособности оборудования и элементов систем.  В случае выявления повреждений и нарушений – разработка (при необходимости) плана восстановительных работ и проведение восстановительных работ | постоянно  согласно плану восстановительных работ |
| 2.2.2 | Контроль состояния, выявление и устранение причин недопустимых вибраций и шума при работе вентиляционной установки.  В случае выявления повреждений и нарушений – разработка (при необходимости) плана восстановительных работ и проведение восстановительных работ | постоянно  согласно плану восстановительных работ |
| 2.2.3 | Устранение неплотностей в вентиляционных каналах и шахтах, устранение засоров в каналах, устранение неисправностей шиберов и дроссель-клапанов в вытяжных шахтах, зонтов над шахтами и дефлекторов, замена дефективных вытяжных решеток  и их креплений | по мере  необходимости |
| 2.2.4 | Устранение выявленных нарушений и неисправностей систем дымоудаления и вентиляции, способных повлечь скопление газа в помещениях | незамедлительно |
| 2.2.5 | Контроль и обеспечение исправного состояния систем автоматического дымоудаления.  В случае выявления повреждений и нарушений – разработка (при необходимости) плана восстановительных работ и проведение восстановительных работ | постоянно  согласно плану восстановительных работ |
| 2.2.6 | Контроль состояния и восстановление антикоррозионной окраски металлических вытяжных каналов, труб, поддонов и дефлекторов.  В случае выявления повреждений и нарушений – разработка (при необходимости) плана восстановительных работ и проведение восстановительных работ | постоянно  согласно плану восстановительных работ |
| **2.3** | **Работы, выполняемые для надлежащего содержания систем водоснабжения (холодного и горячего) и водоотведения в многоквар-тирных домах с холодным и горячим водоснабжением,водоотведе -**  **нием** |  |
| 2.3.1 | Проверка исправности, работоспособности, регулировка и техническое обслуживание насосов, запорной арматуры, контрольно-измерительных  приборов, автоматических регуляторов и устройств, расширительных баков и элементов, скрытых от постоянного наблюдения (разводящих трубопроводов и оборудования на чердаках,в подвалах и каналах) | постоянно |
| 2.3.2 | Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) | постоянно |
| 2.3.3 | Принятие мер к восстановлению требуемых параметров отопления и водоснабжения, а также герметичности систем | незамедлительно |
| 2.3.4 | Контроль состояния контрольно-измерительных приборов (манометров, термометров и т.п.) | постоянно |
| 2.3.5 | Замена неисправных контрольно-измерительных приборов (манометров, термометров и т.п.) | по мере  необходимости |
| 2.3.6 | Восстановление работоспособности (ремонт, замена) оборудования и водоразборных приборов (смесителей, кранов и т.п.), относящихся к общему имуществу | по мере  необходимости |
| 2.3.7 | Контроль состояния участков трубопроводов, элементов внутренней канализации, канализационных вытяжек, внутреннего водостока,  дренажных систем и дворовой канализации, а также соединительных элементов | постоянно |
| 2.3.8 | Восстановление герметичности участков трубопроводов и соединительных элементов в случае их разгерметизации | незамедлительно |
| 2.3.9 | Восстановление исправности элементов внутренней канализации, канализационных вытяжек, внутреннего водостока, дренажных систем и дворовой канализации | незамедлительно |
| 2.3.10 | Переключение в целях надежной эксплуатации режимов работы внутреннего водостока, гидравлического затвора внутреннего водостока | по мере  необходимости |
| 2.3.11 | Промывка участков водопровода после выполнения ремонтно-строительных работ на водопроводе | незамедлительно |
| 2.3.12 | Прочистка ливневой канализации | по мере необходимости,  но не реже  1 раза в год |
| 2.3.13 | Промывка систем водоснабжения для удаления накипно-коррозионных отложений | Ежегодно после окон-  чания отопительного  периода,а также при  текущем ремонте  с заменой труб |
| 2.3.14 | Проведение пробных пусконаладочных работ | Ежегодно после окон-  чания отопительного  периода,а также при  текущем ремонте  с заменой труб |
| **2.4** | **Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания систем отопления** |  |
| 2.4.1 | Проверка исправности, работоспособности, регулировка и техническое обслуживание насосов,запорной арматуры, контрольно-измерительных приборов, автоматических регуляторов и устройств, расширительных баков и элементов, скрытых от постоянного наблюдения (разводящих трубопроводов и оборудования на чердаках, в подвалах и каналах) | постоянно |
| 2.4.2 | Контроль параметров теплоносителя (давления, температуры, расхода) | постоянно |
| 2.4.3 | Принятие мер к восстановлению требуемых параметров отопления, а также герметичности систем | незамедлительно |
| 2.4.4 | Контроль состояния контрольно-измерительных приборов (манометров, термометров и т.п.) | постоянно |
| 2.4.5 | Замена неисправных контрольно-измерительных приборов (манометров, термометров и т.п.) | по мере  необходимости |
| 2.4.6 | Восстановление работоспособности (ремонт, замена) оборудования и отопительных приборов, относящихся к общему имуществу | незамедлительно |
| 2.4.7 | Промывка централизованных систем теплоснабжения для удаления накипно-коррозионных отложений | Ежегодно после окон-  чания отопительного  периода,а также при  текущем ремонте  с заменой труб |
| 2.4.8 | Испытания на прочность и плотность (гидравлические испытания) узлов ввода и систем отопления, промывка и регулировка систем отопления | 1 раз в год |
| 2.4.9 | Проведение пробных пусконаладочных работ | Ежегодно после окон-  чания отопительного  периода,а также при  текущем ремонте  с заменой труб |
| 2.4.10 | Удаление воздуха из системы отопления | Ежегодно после окон-  чания отопительного  периода,а также при  текущем ремонте  с заменой труб |
| **2.5** | **Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания электро- и телекоммуникационного оборудования** |  |
| 2.5.1 | Проверка заземления оболочки электрокабеля,оборудования (насосы, щитовые вентиляторы и др.), замеры сопротивления изоляции проводов, трубопроводов и восстановление цепей заземления по результатам проверки | постоянно |
| 2.5.2 | Проверка и обеспечение работоспособности устройств защитного отключения | постоянно |
| 2.5.3 | Техническое обслуживание и ремонт электрических и осветительных установок (проверка работы электроламп, при необходимости снятие и установка плафонов, смена и ремонт штепсельных розеток и другие работы), элементов молниезащиты и внутридомовых электросетей, очистка клемм и соединений в групповых щитках и распределительных  шкафах, наладка электрооборудования | постоянно |
| 2.5.4 | Обеспечение освещения лестничных клеток и входов в подъезды путем смены перегоревших лампочек в холлах и тамбурах первых этажей,  а также на лестничных клетках и входах в подъезды | постоянно |
| **2.6** | **Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания коллективного (общедомового) прибора**  **учета холодной и горячей воды, тепловой и электрической энергии (далее – коллективного прибора учета)** |  |
| 2.6.1 | Контроль состояния и работоспособности коллективного прибора учета, в том числе наличие или отсутствие механических повреждений, течи  и соответствующих пломб.  В случае выявления нарушений и повреждений – разработка (при необ-ходимости) плана восстановительных работ и проведение влсстанови-тельных работ, включая очистку фильтров, замену неисправных элемен-тов (расходомеров, магнитно-индукционых датчиков, преобразователей температуры и давления, запорной арматуры и т.д.) | постоянно  согласно плану восстановительных работ |
| 2.6.2 | Техническое обслуживание коллективного прибора учета и его элементов | 1 раз в квартал |
| 2.6.3 | Снятие показаний коллективного прибора учета | ежемесячно |
| 2.6.4 | Обеспечение проведения поверок коллективного прибора учета | в сроки,  установленные технической документацией  на прибор учета |
| 2.6.5 | Проведение процедуры допуска (ввода) коллективного прибора учета в эксплуатацию:  - проверка места установки, схемы подключения  и состояния прибора учета, в том числе наличие или отсутствие механических повреждений и соответствующих пломб;  - установка контрольной одноразовой номерной пломбы (контрольной пломбы) и (или) знаков визуального контроля;  - составление акта допуска коллективного прибора учета в эксплуатацию | 1 раз в год  и после установки (замены) прибора учета |
| **3** | **Работы и услуги по содержанию иного общего имущества** |  |
| **3.1** | **Работы по содержанию помещений, входящих в состав общего имущества** |  |
| 3.1.1 | Сухая уборка (подметание) тамбуров, холлов,коридоров, галерей, лифтовых площадок и лифтовых холлов и кабин, лестничных площадок и маршей, пандусов, включая очистку систем защиты от грязи (металличес-ких решеток, ячеистых покрытий, приямков, текстильных матов) | 1 раз в неделю |
| 3.1.2 | Влажная уборка (подметание) тамбуров, холлов, коридоров, галерей, лифтовых площадок и лифтовых холлов и кабин, лестничных площадок и маршей, пандусов | 2 раза в неделю |
| 3.1.3 | Влажное подметание мест перед загрузочными клапанами мусоропроводов | ежедневно |
| 3.1.4 | Мытье пола лестничных площадок, маршей,холлов, тамбуров, лифтовых площадок и лифтовых холлов и кабин, коридоров, галерей | 2 раза в месяц |
| 3.1.5 | Влажная протирка подоконников, оконных решеток, перил лестниц, шкафов для электросчетчиков слаботочных устройств, почтовых ящиков, дверных коробок, полотен дверей, доводчиков, дверных ручек | 1 раз в год |
| 3.1.6 | Мытье окон | 1 раз в год |
| **3.2** | **Работы, выполняемые ручным способом по содержанию земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом, с элемен-тами озеленения и благоустройства, иными объектами, предназна-ченными для обслуживания и эксплуатации этого дома (далее – придомовая территория) в холодный (осенне-зимний) период года** |  |
| 3.2.1 | Очистка крышек люков колодцев и пожарных гидрантов от снега и льда толщиной слоя свыше 5 см | по мере  необходимости |
| 3.2.2 | Сдвигание свежевыпавшего снега и очистка придомовой территории от снега и льда в дни сильных снегопадов | 3 раза в сутки |
| 3.2.3 | Очистка (подметание) придомовой территории от наносного снега толщиной до 2 см в дни без снегопада | 1 раз в сутки |
| 3.2.4 | Очистка придомовой территории (тротуаров) от наледи и льда | 1 раз в двое суток  во время гололеда |
| 3.2.5 | Очистка и подметание крыльца и площадки у входов в подъезд от наледи и снега | 1 раз в сутки |
| 3.2.6 | Посыпка территории песком или противогололедными составами и материалами | 1 раз в сутки  во время  гололеда |
| 3.2.7 | Очистка урн от мусора | 1 раз в сутки |
| 3.2.8 | Уборка контейнерных площадок, площадок возле мусоросборных камер, расположенных на придомовой территории | 1 раз в сутки |
| **3.3** | **Механизированная уборка придомовой территории в холодный период года** | **по мере необходи-мости, но не менее**  **1 раза в месяц** |
| 3.3.1 | Очистка от снега тротуаров шириной 2 м и более, проездов, автостоянок со сгребанием в снежную кучу |  |
| 3.3.2 | Погрузка снега погрузчиками в автосамосвалы |  |
| 3.3.3 | Перевозка снега на полигон автосамосвалами |  |
| 3.3.4 | Утилизация снега на полигоне |  |
| **3.4** | **Работы, выполняемые ручным способом по содержанию придомовой территории, в теплый (весенне-летний) период года** |  |
| 3.4.1 | Уборка и подметание придомовой территории,в том числе территории детской площадки | 2 раза в месяц |
| 3.4.2 | Уборка и подметание крыльца и площадки у входа в подъезд | 1 раз в сутки |
| 3.4.3 | Очистка урн от мусора, установленных возле подъездов | 1 раз в сутки |
| 3.4.4 | Промывка урн, установленных возле подъездов | 1 раз в месяц |
| 3.4.5 | Уборка контейнерных площадок, площадок возле мусоросборных камер, расположенных на придомовой территории | 1 раз в сутки |
| 3.4.6 | Выкашивание газонов, расположенных на придомовой территории  Вырезка сухих ветвей и деревьев, расположенных на придомовой территории | 2 раза в течение периода  по мере  необходимости |
| 3.4.7 | Уборка газонов, расположенных на придомовой  территории | 1 раз в трое  суток |
| **3.5** | **Работы по содержанию элементов и объектов благоустройства, расположенных на придомовой территории и предназначенных для обслуживания и эксплуатации многоквартирного дома (детские и спортивные площадки, хозяйственные площадки, площадки для выгула домашних животных, малые архитектурные формы, игровое и спортивное оборудование, скамейки, урны, иные виды оборудования и оформления, используемые, как составные части благоустройства многоквартирного дома).** |  |
| 3.5.1 | Контроль состояния и выявление повреждений элементов благоустройства.  В случае выявления повреждений – проведение ремонтных работ, включая замену поврежденных элементов с последующей их окраской в теплый (весенне-летний) период (при необходимости) | постоянно  незамедлительно |
| 3.5.2 | Контроль состояния и выявление повреждений  ограждения объектов благоустройства.  В случае выявления повреждений – замена поврежденных участков ограждения с последующей их окраской в теплый (весенне-летний) период (при необходимости) | постоянно  по мере  необходимости |
| 3.5.3 | Окрашивание поверхности бордюра | 1 раз в течение  периода |
| **4.6** | **Работы по обеспечению накопления**  **отходов** |  |
| 4.6.1 | Организация и содержание мест  (площадок) накопления твердых  коммунальных отходов;  обслуживание и очистка контейнерных  площадок | постоянно  1 раз в сутки |
| 4.6.2 | Организация накопления отходов I – IV классов опасности (отработанных ртутьсодержащих ламп и др.);  передача отходов I – IV классов опасности  (отработанных ртутьсодержащих ламп и др.)  в организации, имеющие лицензии  на осуществление деятельности по сбору, транспортированию, обработке, утилизации, обезвреживанию, размещению таких отходов | постоянно  по мере накопления |
| **4** | **Осуществление аварийно-диспетчерского обслуживания** |  |
| 4.1. | Осуществление текущего контроля за работой внутридомовых инженерных систем | круглосуточно |
| 4.2 | Прием, регистрация и выполнение заявок собственников и пользователей помещений в многоквартирных домах об устранении неисправностей и повреждений внутридомовых инженерных систем | круглосуточно |
| 4.3 | Регистрация заявок в журнале заявок собственников и пользователей помещений в многоквартирных домах или в автоматизированной системе учета таких заявок (при ее наличии) | круглосуточно |
| 4.4 | Обеспечение хранения журнала заявок собственников и пользователей помещений в занимаемом аварийно-диспетчерской службой помещении  и ознакомление по желанию собственников и пользователей помещений в многоквартирных домах, в отношении которых эта служба осуществляет аварийно-диспетчерское обслуживание, с внесенными в журнал учета заявок записями | постоянно |
| 4.5 | Принятие оперативных мер по обеспечению безопасности граждан в случае возникновения аварийных ситуаций или угрозы их возникновения | круглосуточно |
| 4.6 | Отражение сведений, полученных аварийно-диспетчерской службой в результате непрерывного контроля за работой инженерного оборудования, в соответствующих журналах | круглосуточно |
| 4.7. | Ликвидация засоров внутридомовой инженерной системы водоотведения и мусоропроводов внутри многоквартирных домов | незамедлительно |
| 4.8. | Устранение аварийных повреждений внутридомовых инженерных систем холодного и горячего водоснабжения, водоотведения и внутридомовых  систем отопления и электроснабжения | незамедлительно |
| 4.9. | Обеспечение оповещения аварийных служб соответствующих ресурсоснабжающих организаций о поступивших сигналах об аварии или повреждении внутридомовых инженерных систем холодного  и горячего водоснабжения, водоотведения и внутридомовых систем отопления и электроснабжения, информационно-телекоммуникационных сетей. | незамедлительно при  поступлении сигналов  об аварии или повреждении |
| 4.10. | Устранение аварий и повреждений внутридомовых инженерных систем холодного и горячего водоснабжения, водоотведения и внутридомовых систем отопления и электроснабжения, информационно-телекоммуника-ционных сетей, входящих в состав общего имущества, самостоятельно либо с привлечением служб соответствующих ресурсоснабжающих организаций.  В случаях, когда законодательством Российской Федерации предусмот-рены специальные требования к осуществлению ресурсоснабжающими организациями деятельности по аварийно-диспетчерскому обслуживанию, аварийно-диспетчерская служба сообщает об этом в аварийные службы соответствующих ресурсоснабжающих организаций и контролирует устранение ими таких аварий и повреждений | круглосуточно  круглосуточно |
| **5** | **Осуществление деятельности по управлению многоквартирным домом в соответствии с установленными стандартами и правилами деятельности по управлению многоквартирными домами,**  **в том числе** |  |
| **5.1** | **Содержание паспортной службы** |  |
| 5.1.1 | Регистрация и снятие с регистрационного учета граждан по месту пребывания и по месту жительства. Ведение паспортной работы в соответствии с действующим законодательством, выдача справок, касающихся проживающих в жилищном фонде, и прочие услуги | постоянно |
| 5.1.2 | Сбор, обновление и хранение информации о собственниках и нанимателях помещений в многоквартирном доме, а также о лицах,  использующих общее имущество в многоквартирном доме на основании договоров (по решению общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме), включая ведение актуальных списков в электронном виде и (или) на бумажных носителях с учетом требований [законодательства](consultantplus://offline/ref=5EA6B4CC4D4AD2D11191ACFDEC5C2561927A7462C7B18E563FA53A8B55N3TFG) Российской Федерации о защите персональных данных | постоянно |
| **5.2** | **Организация и осуществление расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме (включая услуги и работы по его управлению) и коммунальные**  **услуги** | **постоянно** |
| 5.2.1 | Начисление обязательных платежей и взносов, связанных с оплатой расходов на содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном  доме и коммунальных услуг, в соответствии с требованиями [законодательства](consultantplus://offline/ref=FC11449B5D34FCC9DCCD4BD392A41958D727B314C69E6F6793B32C63875FC998379E881FB482173AKBZ1G) Российской Федерации | постоянно |
| 5.2.2 | Оформление платежных документов и направление их собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме | 1 раз в месяц |
| 5.2.3 | Осуществление расчетов с ресурсоснабжающими организациями за коммунальные ресурсы, поставленные по договорам ресурсоснабжения | ежемесячно |
| 5.2.4 | Ведение претензионной и исковой работы в отношении лиц, не исполнивших обязанность по внесению платы за жилое помещение и коммунальные услуги, предусмотренную жилищным [законодательством](consultantplus://offline/ref=78124156FF3284365AB85FDE8AB8EDB7523BA90A19B68B15EAA0C2E29D43349D3315CBD3F1QAa0G) Российской Федерации | постоянно |

**От лица Управляющей организации:** **От лица Собственника:**

**Директор** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.А. Русин \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_­­­­­­\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(Ф.И.О.) подпись